

祥符区人民政府2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年祥符区政务公开工作，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，全面落实市委、市政府关于全面推进政务公开工作的系列部署，按照建设法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府的要求，积极适应新时代人民群众的新期待和新需求，以提升政务公开质量为主线，以保障人民群众知情权、参与权和表达权为目标，以服务民生、改善民生、保障民生为重点，通过深化公开促进政府职能转变，优化提升便民利企效能，有效维护政府良好形象和社会公信力，切实增强人民群众满意度、获得感。为促进祥符区经济持续健康发展和社会大局稳定提供有力支撑。具体内容如下：

一、主动公开情况

一是2021年全年祥符区共向市政府报送信息610条，祥符政务要闻更新755条，河南新闻672条，热点关注324条，发布通知公告117条，视频新闻250条，部门动态84条，乡镇动态85条，发布政府文件12条，配套12条政策解读。二是及时向全社会公开政府工作报告、国民经济和社会发展“十四五”规划，稳步推进财政预算、决算及相关报表公开，以政府门户网站和政务新媒体作为信息公开“第一平台”，坚持生命至上、实事求是，依法发布、分级负责，公开透明、科学规范的原则，打造发布权威信息、畅通政令传达、澄清不实谣言、弘扬正面典型、加强政民互动、优化政务服务的政务全媒体矩阵，全面助力打赢疫情防控阻击战。三是及时在疫情速报、祥符要闻、通知公告、重要政策各地疫情防控政策措施专题专栏动态更新权威信息，传达中央、省、市、区关于疫情防控相关会议精神和工作部署，满足群众对防控政策随时可查、随手可查的需求，不断扩大专栏影响力和覆盖面。四是深入开展爱国卫生运动，开设卫生服务专题栏目，普及卫生健康知识，传播科学理念，使健康生活理念更加深入人心，健康生活习惯更好养成。

二、依申请公开情况

畅通政府信息公开申请渠道，健全政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档的工作制度，加强工作规范。截止目前，共收到依申请公开10件，在规定时间、规定权限、规定程序范围内，已全部依法办结。

三、政府信息管理情况

一是紧扣扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，围绕脱贫攻坚、市场监管信息、重点建设项目、黄河流域和生态保护高质量发展、制造业高质量发展、现代化产业体系、万人助万企等相关领域，加大信息公开力度，及时发布权威信息，有效引导预期，助推祥符区经济社会高质量发展。二是创新政策解读方式。依托政府门户网站作为载体，对祥符区相关部门出台的有关惠民惠企政策采用图片、文字、视频等方式进行深入解读，做到第一时间推送，让企业和群众第一时间掌握有关政策信息，使政策解读更接地气、更便利群众、更好传递党和政府的声音，切实提升解读工作质量，为疫情条件下企业复工复产、群众获取权威信息提供有效支撑与引导。三是主动回应诉求。围绕群众网上留言，积极与相关部门取得沟通，采用督办通知单的形式，督促有关部门履职尽责，着力解决群众的揪心事烦心事操心事，并形成答复意见，反馈政务公开办公室后，及时对群众留言进行答复，真正做到民有所呼，政有所应，为舆论引导和社会稳定营造良好氛围。四是加大对区政府出台的规范性文件进行梳理、审核、公开，积极与法制办、司法局等单位主动对接，在核实为规范性文件后，第一时间在政府门户网站权威发布，方便群众查阅和获取信息，对被确立为废止、过时的规范性文件，及时发布通知公告，切实为依法行政提供有效依据。五是完善政府信息公开平台建设。坚持利民、人性化、符合祥符特色的原则，优化网站栏目设计，充实完善相关内容资料，丰富群众浏览体验，运用视频、图片、文字、链接等形式，满足群众对信息化的多样需求。六是加强对政务新媒体的监管，切实履行好主体责任，定期对本地区政务新媒体开设、备案、运行等情况开展检查，及时通报存在的突出问题，督促整改落实，积极推进政务新媒体有序健康发展，努力建设利企便民、亮点纷呈、人民满意的“指尖上的政府”。

四、政府信息公开平台建设情况

一是认真谋划，科学研判与部署，积极与网络设计公司对接，在全市率先完成政府门户网站ip6版本升级改造。二是对照政府信息公开栏目页面设计参考方案要求，牢牢把握“专栏姓专”的基本定位，聚焦法定主动公开内容，以专门性内容的发布和管理，展现政府信息公开平台的独特价值，使其成为社会公众便捷、全面获取重点政府信息的权威渠道，搭建政府统一政府信息公开平台，做到必须统一名称、统一格式，统一规范。三是推进基层政务公开标准化规范化建设。祥符区作为政务公开标准化规范化试点县，严格按照26个试点领域，对基层政务公开标准指引落实情况跟踪评估，以基层群众需求为导向，结合祥符区实际，出台了祥符区政务公开工作制度，政务公开专区“五统一”标准，完善线下平台建设，打通群众获取政府信息的“最后一公里”。

五、监督保障情况

一是建立督办制度。对群众反映强烈、矛盾集中、问题突出的领导信箱留言，以督办单的形式，转交给相关责任单位，在规定时间内向政务公开办反馈，及时解决群众的急难愁盼等民生问题，为经济社会发展和社会稳定营造良好的舆论氛围。二是出台了祥符区政务公开专区五统一标准，政府公开工作制度，加大对各乡镇政务公开专区建设的督导力度，对各乡镇召开政务公开暨新媒体培训会议，传达上级最新要求，组织学习政务公开工作要点以及《中华人民共和国政府信息公开条例》《政府信息公开信息处理费管理办法》等规章制度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	53
第二十条第（五）项			

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年祥符区政务公开工作虽然取得了一定实效，但仍需改进与完善。一是政务公开专区建设方面。各乡镇、各区直部门在政务公开专区建设硬件设施依然存在重视不够，标准不高、作风不实等突出问题。二是督导力度不够。传达文件精神、布置工作多，检查指导次数少，存在工作主动性不强、积极性不高等问题。三是创新意识有待加强。祥符区作为政务公开改革试点，要在符合国家政策精神的前提下，大胆创新，创造性推动工作，存在思维局限、创新精神不足等问题。下一步，要加强对各乡镇、区直单位的督导力度，增强工作主动性和积极性，同时，借鉴相关地区先进经验，不断推动政务公开工作走深走实。

六、其他需要报告的事项

无